

## ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW

Fragment Regulaminu Organizacyjnego Kujawsko-Pomorskiego Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora nr QZ-73/2017

z dnia 27 listopada 2017 r. (tekst jednolity Zarządzenie Dyrektora nr QZ-70/2023 z dnia 19 października 2023 r. ze zmianami)

rozdział VII Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostkach i komórkach organizacyjnych Centrum. Podrozdział 3 Zasady odwiedzin pacjentów § 28-§ 32.

Chcąc zapewnić spokój i bezpieczeństwo pacjentom hospitalizowanym w Oddziałach Centrum oraz właściwą organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnym prosimy o przestrzeganie następujących zasad dotyczących odwiedzin:

### § 28

1. Odwiedziny w Szpitalu odbywają się za zgodą pacjenta. Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych. Informację o tym Koordynator Opieki Medycznej lub Pielęgniarka Dyżurna ma obowiązek odnotować w historii choroby.
2. Odwiedziny pacjentów mogą odbywać się codziennie.
3. Ze względów organizacyjnych oddziałów zalecane są odwiedziny w godzinach od 13.00 – 17.00 w dni powszednie, a w dni wolne od pracy i święta w godzinach: 10.00 – 17.00. Prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w godz. 22.00 – 6.00.
4. (uchylony)
5. Odwiedziny pacjentów winny odbywać się w sposób nie zakłócający normalnej pracy Oddziału i nienaruszający praw innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju.
6. Z uwagi na komfort pobytu wszystkich pacjentów prosimy o to, aby jednego pacjenta odwiedzały najwyżej dwie osoby jednocześnie.
7. Z uwagi na poszanowanie prywatności wszystkich pacjentów, osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie sali chorych na czas wizyty lekarskiej oraz w czasie wykonywania czynności pielęgnacyjno-leczniczych.
8. Odwiedziny przez dzieci do lat 14 nie są wskazane. Jeżeli takie odwiedziny mają miejsce, to zaleca się, by dzieci do lat 14 odwiedzały pacjentów pod opieką osoby dorosłej, która odpowiada za ich zachowanie i bezpieczeństwo.
9. Ze względów epidemiologicznych osoby z infekcjami dróg oddechowych lub jakąkolwiek inną chorobą zakaźną nie powinny odwiedzać pacjenta w Szpitalu. Prosimy, by osoby mające infekcję lub inne problemy zdrowotne (biegunka, zmiany skórne, podwyższona temperatura, itp.), wstrzymały się od odwiedzin w celu uniknięcia zagrożenia epidemiologicznego dla pacjentów i innych osób.
10. Zabrania się również odwiedzin osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub których wygląd i zachowanie wskazuje na spożycie wymienionych środków, a także osobom agresywnym,

niezrównoważonym psychicznie. W przypadku stwierdzenia takich okoliczności personel Oddziału może poprosić odwiedzającego o opuszczenie Szpitala.

## § 29

Osoby odwiedzające są zobowiązane do:

- 1) szanowania mienia Szpitala;
- 2) włożenia odzieży ochronnej, jeżeli takie są zalecenia personelu medycznego;
- 3) odnoszenia się w należyty sposób do personelu oddziału oraz pacjentów, innych odwiedzających, nie zakłócania ich spokoju oraz pracy personelu;
- 4) dokładnego wytarcia obuwia przed wejściem do Centrum, jeżeli z uwagi na warunki atmosferyczne istnieje możliwość zabrudzenia podłóg;
- 5) zachowania czystości i porządku w salach chorych, toaletach, łazienkach;
- 6) zgłaszania pielęgniarce wyjścia z pacjentem poza oddział oraz podania miejsca przebywania np. kaplica, kiosk/bufet, itp. i opuścić oddział dopiero po uzyskaniu zgody pielęgniarki;
- 7) korzystania z telefonów komórkowych i telewizora w sposób nie stwarzający uciążliwości dla pacjentów i personelu;
- 8) nieprowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić chorego lub innych pacjentów w stan niepokoju;
- 9) przestrzegania zasad i norm społecznego zachowania, odnoszenia się życzliwie i kulturalnie do pacjentów, odwiedzających i personelu Szpitala, szanowania intymności i prywatności pacjentów, nie przejawiania agresji wobec innych osób.

## § 30

Osobom odwiedzającym pacjentów nie wolno:

- 1) dostarczać pacjentom produktów leczniczych (leków) oraz suplementów diety bez zgody i wiedzy personelu medycznego;
- 2) dostarczać pacjentom alkoholu, papierosów, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających;
- 3) dostarczać pacjentom artykułów spożywczych zabronionych przez personel medyczny, w tym jaj, ciast z kremem oraz wyrobów garmażeryjnych;
- 4) niszczyć i dewastować majątku Centrum, a w przypadku udowodnionej szkody z ich winy osoby te zostaną obciążone pełnymi kosztami jego naprawy;
- 5) manipulować przy kroplówkach, opatrunkach itd., a także przy aparaturze medycznej, dźwigach szpitalnych, urządzeniach elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych, grzewczych i innych oraz wszelkich instalacjach, w przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu prosimy o powiadomienie o tym fakcie lekarza dyżurnego lub dyżurnej pielęgniarki;
- 6) palić wyrobów tytoniowych, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palić papierosów elektronicznych, na terenie całego Szpitala;
- 7) przynosić kwiatów ciętych i doniczkowych;
- 8) siadać lub leżeć na łóżku chorego;



- 9) chodzić po innych salach, w których przebywają pacjenci, niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent;
- 10) oddalać się z pacjentem poza teren Szpitala – bez uprzedniego poinformowania dyżurującej pielęgniarki tego faktu;
- 11) przyprowadzać zwierząt;
- 12) przynosić pacjentom przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału lub utrudniają pobyt w Szpitalu innym chorym;
- 13) podłączać urządzeń elektrycznych lub elektronicznych w salach chorych, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków za zgodą pracowników oddziału;
- 14) nie korzystać z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń mogących powodować zakłócenia w funkcjonowaniu aparatury lub sprzętu medycznego.

### § 31

1. Osoby odwiedzające zobowiązane są do wykonywania i podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu szpitalnego mającym na celu prawidłowe zorganizowanie procesu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz zapewnienie przestrzegania praw pacjentów.
2. Personel medyczny ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do ich poleceń lub wskazówek bądź postanowień niniejszego Regulaminu, a nawet poprosić o opuszczenie Oddziału.

### § 32

1. Dyrektor Kujawsko-Pomorskiego Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy może ograniczyć prawo do odwiedzin ze względu na możliwości organizacyjne, wystąpienie zagrożenia epidemicznego lub bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, w szczególności:
  - 1) gdy pacjent jest chory na chorobę zakaźną lub z innych przyczyn wymaga izolacji, w przypadku konieczności zapewnienia tzw. „izolacji ochronnej” pacjentów z indywidualnymi przypadkami pierwotnych lub wtórnych zaburzeń odporności;
  - 2) w przypadku występowania w środowisku poza Szpitalem zwiększonej ilości zachorowań na choroby zakaźne (np. grypę), które mogą stwarzać ryzyko dla hospitalizowanych pacjentów (zagrożenie epidemiczne);
  - 3) w przypadku prowadzenia remontów pomieszczeń Oddziałów Szpitala, które ograniczają możliwość zapewnienia warunków odwiedzin w Szpitalu (ograniczone możliwości organizacyjne Szpitala).
2. Decyzja ograniczająca czas i zakres odwiedzin w odniesieniu do ogółu pacjentów bądź pacjentów danego oddziału wymaga formy pisemnej i uzasadnienia. Powinna ona określać zakres i czas trwania ograniczeń.
3. Decyzję ograniczającą czas i zakres odwiedzin w odniesieniu do konkretnego pacjenta może podjąć także Koordynator Oddziału lub lekarz dyżurny.
4. Z treścią decyzji dot. ograniczenia odwiedzin na oddziałach zostaną zapoznani niezwłocznie pracownicy Szpitala oraz pacjenci i osoby ich odwiedzające poprzez stosowne ogłoszenie, które zostanie wywieszane przy wejściu do Oddziału oraz zostanie zamieszczone na stronie internetowej Szpitala. Nie dotyczy to sytuacji, w których ograniczenie odwiedzin dotyczy indywidualnego pacjenta.

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

*Wieczorek*  
mgr Agnieszka Wieczorek  
2024-08-21