

KUJAWSKO-POMORSKIE CENTRUM
PULMONOLOGII W BYDGOSZCZY
ul. Seminaryjna 1,
85-326 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 13.09.2024 r.
Procedura konkursowa nr: 01 Z PK 24

E.ZP.261.31.2024

Do Wykonawców

Dotyczy: procedury konkursowej na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i niezbędnych akcesoriów.

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na zapytania do treści Zaproszenia:

Pytanie nr 1

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad zachowania tajemnicy § 11 ust.4 miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę, w rezultacie modyfikuje § 11 ust. 4 zgodnie z następującym brzmieniem:

„4. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz RODO, Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązany są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, za wyjątkiem sytuacji, w których informacje takie stanowiłyby informacje publiczną w rozumieniu obowiązujących przepisów lub ich podanie wymagane byłoby przez właściwe podmioty stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.”

Pytanie nr 2

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na zadane pytanie, ponieważ z pytania nie wynika precyzyjnie o jaki obowiązek informacyjny chodzi, czy ten wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 34 ze zm.), czy wynikający z rozporządzenia o ochronie danych osobowych - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego RODO lub z jeszcze innych powszechnie obowiązujących przepisów.

Pytanie nr 3

OPZ Pkt 1

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami oraz wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie w zapisami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia, połączenia z infoliniami, SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate będą rozliczane osobno wg. obowiązującego cennika Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik nr do Umowy.

Pytanie nr 4

OPZ Pkt 2

Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie zestawu słuchawkowego czy ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

Ładowarka, zestaw słuchawkowy jest oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający, zgodnie z zapisami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienie oraz formularza cenowego, nie wymaga, aby ładowarki sieciowe szybko ładujące, kabel USB i 1 zestaw słuchawek stanowiły zawartość zestawu fabrycznego producenta telefonu. Asortyment (jeżeli nie będzie dostępny w zestawie fabrycznym producenta telefonu) należy dostarczyć oryginalny producenta telefonu, w oryginalnych opakowaniach producenta telefonu. Zestaw fabryczny producenta telefonu musi składać się z minimum aparatu telefonicznego z wbudowanym akumulatorem.

Pytanie nr 5

OPZ Pkt 2 - termin rozpoczęcia obowiązywania umowy nie później niż godzina 00:00 w dniu 28.09.2024 r.

Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu i wymaga aby była zachowana ciągłość świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Pytanie nr 6

OPZ Pkt 12

pyt. do sprzedaży - Czy Klient będzie miał zagwarantowanego opiekuna zgodnie z jego oczekiwaniami?

W innym przypadku:

Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie oraz modyfikacje zapisu.

Pytanie nr 7

OPZ Pkt 14

- Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.
- Dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w pkt. I.14 OPZ. Zamawiający wymaga gwarancji udzielonej na warunkach określonych przez producenta, na okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty odbioru przez Zamawiającego.

Pytanie nr 8

OPZ Pkt 15 - Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby obsługa serwisowa przebiegała na zasadach opisanych w pkt. I.14 i I.15 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 9

OPZ Pkt 15- Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Pytanie nr 10

Umowa § 6 ust. 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 11

Umowa § 6 ust. 10

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zgodnie z uchwałą Sądu Najwyższego z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt III CZP 164/94 „Spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, chyba, że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej.”.

Pytanie nr 12

Umowa § 4 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach.

Odpowiedź:

W § 4 umowy nie ma wskazanych w pytaniu treści, w rezultacie Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na zadane pytanie.

Pytanie nr 13

Umowa § 4 - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

Odpowiedź:

W § 4 umowy nie ma wskazanych w pytaniu treści, w rezultacie Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na zadane pytanie.

Pytanie nr 14

Umowa § 10 - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Kary umowne wskazane w § 10 umowy odnoszą się do nieterminowego dostarczenia przedmiotu umowy i naliczane są za zwłokę tj. opóźnienie w dokonaniu określonej czynności faktycznej lub prawnej wywołane przyczynami (zawinionymi) leżącymi po stronie osoby uprawnionej lub obowiązanej do dokonania tej czynności.

Pytanie nr 15

Umowa § 10 - Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Kary umowne wskazane w § 10 umowy odnoszą się do nieterminowego dostarczenia przedmiotu umowy i naliczane są za zwłokę tj. opóźnienie w dokonaniu określonej czynności faktycznej lub prawnej wywołane przyczynami (zawinionymi) leżącymi po stronie osoby uprawnionej lub obowiązanej do dokonania tej czynności.

Pytanie nr 16

Zwracam się z prośbą o możliwość podpisania oferty podpisem kwalifikowanym, a następnie przesłanie oferty drogą elektroniczną na wskazany przez Państwa adres mailowy.

Odpowiedź:

Zamawiający, ze względów organizacyjnych, nie wyraża zgody na złożenie oferty w formie elektronicznej na adres e-mail.

Pytanie nr 17

OPZ I pkt 5

Aktywacja oraz migracja numerów przeprowadzone zostaną w cenie ofertowej, bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat itd. z tego tytułu.

Pytanie do zamawiającego :

Prosimy o potwierdzenie, iż niniejszy punkt odnosi się do ewentualnych dodatkowych opłat po stronie operatora przejmującego numery od obecnego operatora.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że powyższy zapis dotyczy wszystkich Wykonawców.

Pytanie nr 18

Umowa §4 ust 3

Odbiór ilościowo – jakościowy dostawy telefonów komórkowych wraz z kartami SIM oraz ładowarkami sieciowymi, kablami USB i zestawem słuchawkowym będzie następował w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru dostawy, przy czym termin ten nie może przypadać wcześniej niż 2 dni od powiadomienia Wykonawcy o tym terminie.

Pytanie do zamawiającego:

Czy Zamawiający dopuści usunięcie zapisu, bądź dopuści jego zmianę. - uzasadnienie : Przy wysyłkach posilkujemy się firmami kurierskimi i nie mamy wpływu na czas dostarczenia, możliwe jest uzyskanie numeru do kuriera z jakim zamawiający może ustalić czas dostawy

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 19

Umowa §4 ust 4-6

1. Odbiór telefonów komórkowych, ładowarek szybko ładujących sieciowych, kabli USB, kart SIM i zestawu słuchawkowego nastąpi na podstawie podpisanego przez obie strony umowy (ze strony Zamawiającego przez osobę, o której mowa w § 8 ust.2) protokołu odbioru potwierdzającego zgodność dostarczonego sprzętu z przedmiotem zamówienia i ofertą Wykonawcy.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, telefony oraz ładowarki szybko ładujące sieciowe, kable USB i zestaw słuchawkowy stają się własnością Zamawiającego. Karty SIM pozostają własnością Wykonawcy.
3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z Opisem przedmiotu zamówienia lub z ofertą Wykonawcy, Zamawiający odmówi jego odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru, zaś Wykonawca dostarczy prawidłowy przedmiot w terminie 24 godzin

UWAGA

Proces (protokoły) po stronie sprzedawcy.

Umowa §6 ust 6

Podstawą wystawienia faktury obejmującej należność za telefony komórkowe, ładowarki szybko ładujące sieciowe, kable USB i zestaw słuchawkowy będzie protokół potwierdzający odbiór przedmiotu umowy przez osobę określoną w § 8 ust. 2 umowy, tj. zgodnego z ofertą złożoną przez Wykonawcę i wymogami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

Faktury za sprzęt są wystawiane automatycznie i nie są uzależniane od akceptacji protokołu. Czy zamawiający dopuści zmianę zapisów poprzez jego usunięcie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 20

Umowa §6 ust 9

Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia faktury VAT do Zamawiającego w formie pisemnej lub formie elektronicznej lub za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), chyba, że obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w postanowieniu § 5 ust. 1 pkt 2 umowy, za dostarczone telefony nastąpi w terminie 60 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 6 ust. 9 umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„9. Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia faktury VAT do Zamawiającego w formie pisemnej lub formie elektronicznej lub za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), chyba, że obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w postanowieniu § 5 ust. 1 pkt 2 umowy, za dostarczone telefony nastąpi w terminie 60 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu wystawionej faktury.”.

Pytanie nr 21

Umowa §6 ust 9

Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia faktury VAT do Zamawiającego w formie pisemnej lub formie elektronicznej lub za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), chyba, że obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w postanowieniu § 5 ust. 1 pkt 2 umowy, za dostarczone telefony nastąpi w terminie 60 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

2. Ponadto, wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura jest doręczona.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie nr 22

Umowa §6 ust 10

Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zgodnie ze wskazaną uchwałą „Spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, chyba że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej.”

Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych
Kujawsko-Pomorskiego Centrum
Pulmonologii w Bydgoszczy

mgr Krzysztof Maiatyński

